

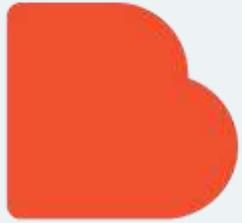
ZOOM METIERS



COGIT
ORIENTATION
MÉTIERS & FORMATIONS



07.02.2023



bioforce

ZOOM MÉTIER LES MÉTIERS ET LES ACTEURS DE L'HUMANITAIRE

Océane PLOCKYN

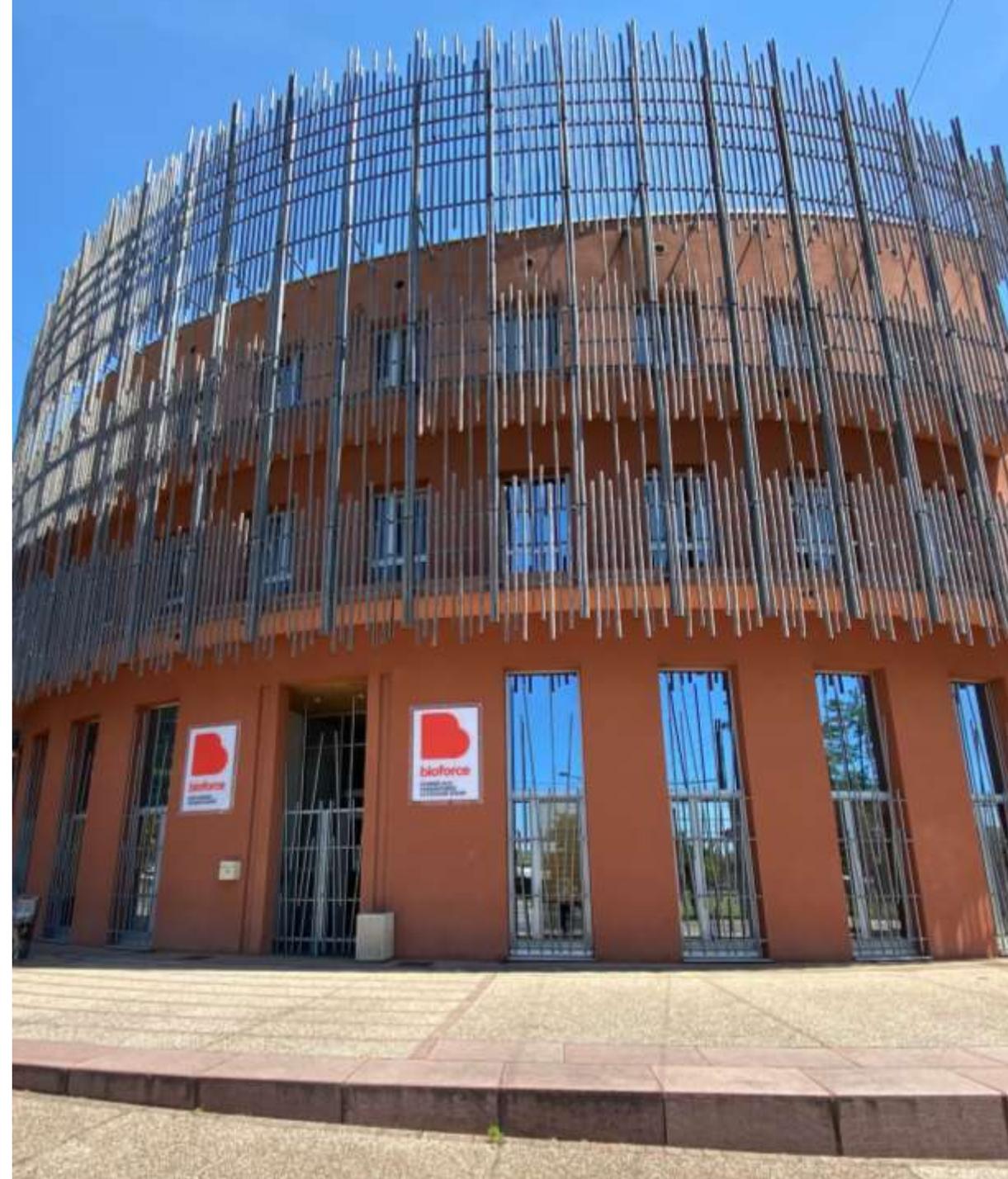
Formatrice associée,
conseillère parcours et métiers



BIOFORCE

Depuis plus de 35 ans, Bioforce est un leader français de la formation, reconnu par la communauté humanitaire internationale.

Nos équipes en Europe, en Afrique, et au Moyen-Orient, principalement constituée d'humanitaires, crée, développe et renforce les compétences des personnes et des organisations mobilisées dans les interventions de solidarité, en adaptant les réponses aux profils de chacun.



La Cité de la Solidarité Internationale

- Renforcer les capacités d'actions et d'innovations de tous les acteurs de la Solidarité Internationale à l'échelle de la Région AuRa et de la Suisse romande.
- Vision multi-partenariale de la solidarité internationale et développement de 3 programmes d'appui et un événement :
 - **COGIT** : un centre de ressources pour les acteurs de la solidarité internationale d'aujourd'hui et de demain,
 - **COHABIT** : un tiers-lieu à la frontière franco—suisse ouvert aux organisations et citoyens souhaitant développer des projets de solidarité internationale,
 - **COEXIST** : L'incubateur qui favorise les partenariats techniques de co-construction entre ONG et entreprises, dans les secteurs de l'eau, la santé, l'énergie et l'agri-agro.
 - **Le salon Soliway, Solidarité Internationale Mode d'Emploi(s)** : l'évènement d'information et d'orientation sur les métiers et la formation dans la Solidarité Internationale les **17 et 18 novembre 2023 à Annemasse**.

Zooms métiers

- **Mardi 7 février:** Le secteur: acteurs et métiers de l'humanitaire
- **Mardi 28 février:** Quelles compétences recherchées dans l'humanitaire?
- **Mardi 28 mars:** Se préparer à un entretien de recrutement dans l'humanitaire

Constats du secteur

Professionalisation

- Multiplicité de acteurs et des actions
- Complexité accrue des terrains d'interventions
- Exigences de qualité et de transparence



Hausse des exigences du recrutement

&

Diversification des métiers

1

Les acteurs

Les différents acteurs de l'humanitaire

Structures non gouvernementales ayant leurs propres programmes/projets

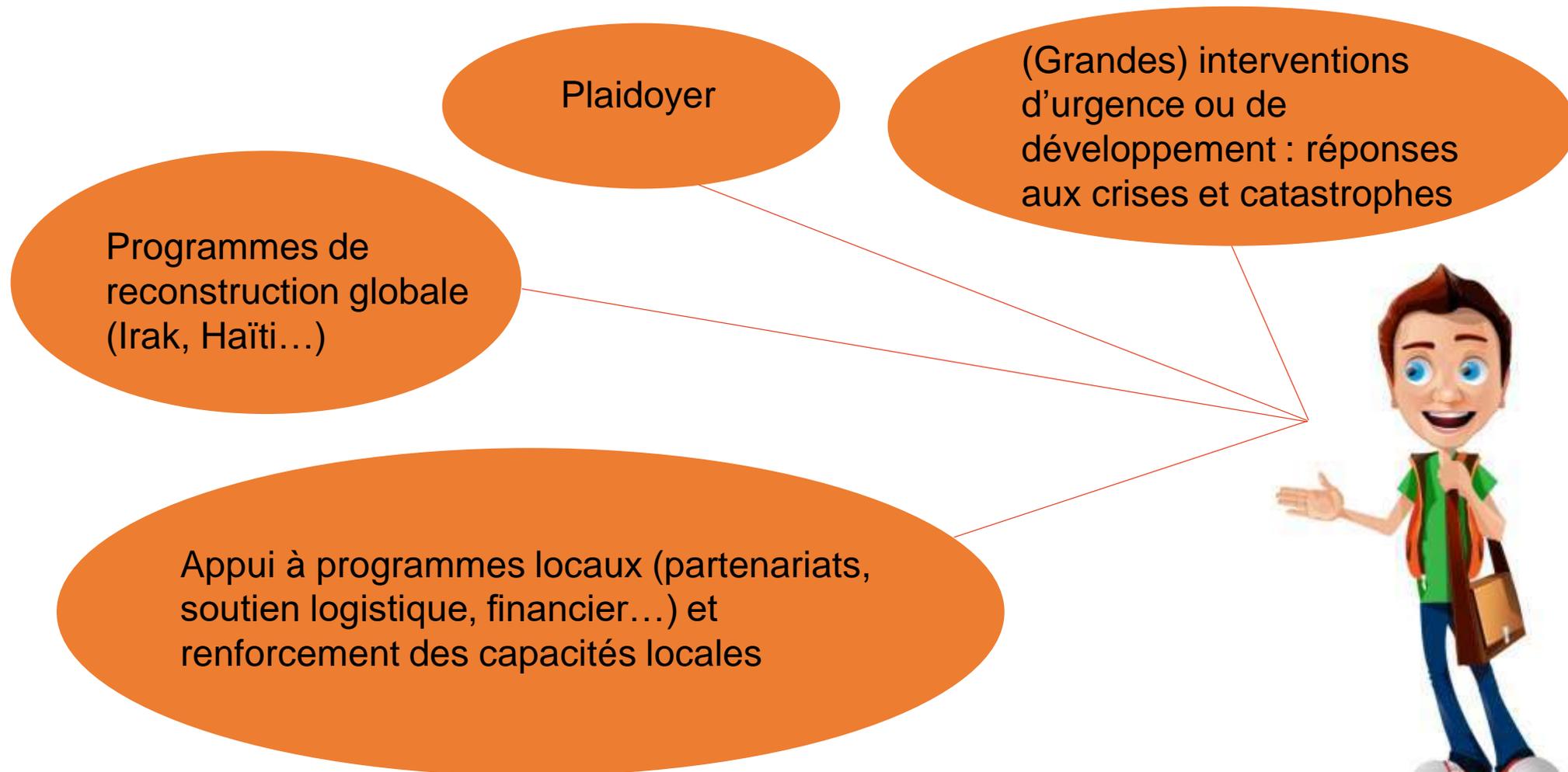
Structures non gouvernementales d'envoi de volontaires

Les structures du mouvement Croix Rouge

Les organisations internationales (ONU...)



Les différents types d'intervention



2

Les métiers

Les métiers « transposables »

- Tout métier pouvant s'exercer ici ou ailleurs et qui répond aux exigences des programmes et des projets menés par les structures de la Solidarité Internationale.

Les métiers « spécifiques »

- Métiers qui répondent « ad hoc » aux exigences des programmes et des projets menés par les structures de la Solidarité Internationale

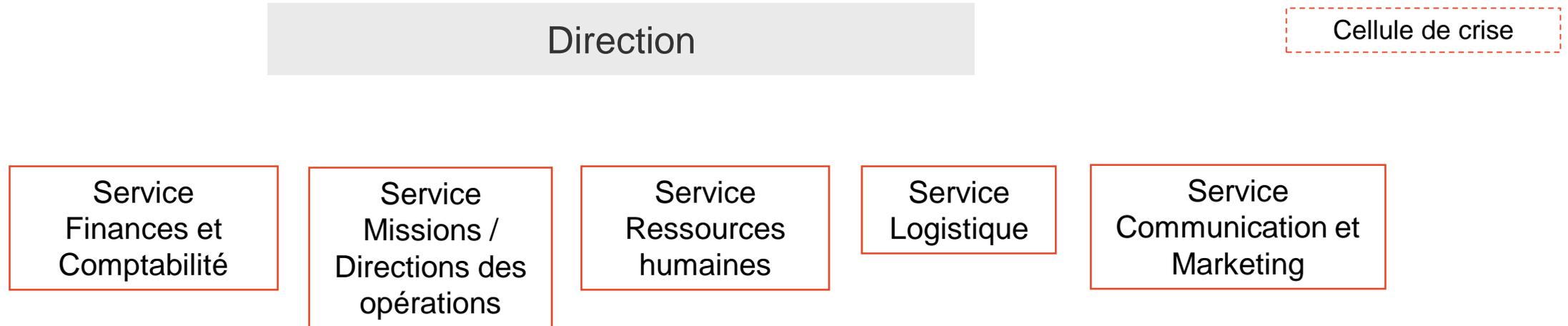
Les métiers du siège

- Métiers qui sont les mêmes que dans une entreprise « classique » et qui permettent le bon fonctionnement de l'association

3

Les postes

Les différents métiers du siège d'une ONG



Un siège d'ONG va ressembler à tout siège d'entreprise et comprendre les mêmes services et départements.

Les différents métiers d'une mission terrain

Capitale

Chef de mission
(ou Directeur Pays)

Coordinateur programme / Adjoint chef de mission

Chargé de reporting

Coordinateur
Admin/Financier

Coordinateur
RH

Coordinateur
Logisticien

Référent
sécurité

Coordinateur/trice
technique ou
Coordinateur/trice de
projets/programmes

Coordinateur Suivi
et évaluation
(MEAL)

Base(s)

Field Coordinator/Coordinateur Terrain/Responsable Base

Administrateur
Base

RH
Base

Logisticien
Base

Responsables
de projet

Trésorier/caissier
Comptable

Chauffeur
Mécanicien
Radio Opérateur
Gestionnaire stock
Acheteur

Equipes projets :
Ex: professionnels de la santé,
spécialiste de la nutrition,
technicien/ne en eau hygiène et
assainissement, technicien/ne
en protection...)

4

Les statuts

Les différents statuts :

- Le bénévolat
- Les volontariats
- Le salariat
- Les statuts de consultance

Le parcours

- Comment acquérir ces compétences ?
 - Faire « carrière » dans la solidarité, est-ce possible ? Comment se construire un parcours professionnel ?
 - Existe-t-il un parcours type ?
- Engagement bénévole au local
 - Métiers du local
 - Métiers de l'international
 - Métiers du siège

6

Travailler sur son projet professionnel

Travailler son projet professionnel:

- **Quel est mon objectif ?**
- **Quelles sont mes motivations ?** (qu'est ce que j'attends de ce projet ?)
- **Quels sont mes atouts par rapport à ce projet ?** (compétences dominantes, connaissances spécifiques, caractéristiques personnelles)...
- **Quels sont les points de progrès sur lesquels je pourrai travailler pour dynamiser mon projet ?**
- **Quels sont mes enjeux personnels par rapport à ce projet ?**
- **Quel est le marché de l'emploi ?**
- **Au regard de tous ces éléments, quelle sera ma stratégie de recherche en terme de méthode et d'échéancier ?**

Prochaine session : mardi 28 février:

Quelles compétences recherchées dans l'humanitaire?

Qu'êtes-vous capable de faire?

Quelles sont les compétences que vous tirez:

- De votre formation/métier de base?
- De vos expériences professionnelles?
- De vos engagements associatifs?
- De vos activités/centres d'intérêts?

**A quel moment dans vos expériences avez-vous déjà été
« humanitaire »?**

Quels sont vos atouts?

Zooms métiers

- **Mardi 7 février:** Le secteur: acteurs et métiers de l'humanitaire
- **Mardi 28 février:** Quelles compétences recherchées dans l'humanitaire?
- **Mardi 28 mars:** Se préparer à un entretien de recrutement dans l'humanitaire

Constats du secteur

Professionalisation

- Multiplicité de acteurs et des actions
- Complexité accrue des terrains d'interventions
- Exigences de qualité et de transparence



Hausse des exigences du recrutement

&

Diversification des métiers

Les métiers « fonctionnels »

qui fournissent des services utiles à un large éventail d'interventions, permettant la réalisation efficace des projets



RH



Finances



Logistique



Coordination,
gestion de projets

et :

Communication
Plaidoyer
Sécurité

Les métiers « thématiques »

qui fournissent des services liés à un thème ou à un type d'intervention spécifique

**EXPERTISE
THÉMATIQUE**



Eau, hygiène et
assainissement



Protection

Éducation
Santé
Nutrition
Sécurité alimentaire
Droit...

**MÉTIER
TRANSPOSABLE**

Médecin,
Infirmier,
Kinésithérapeute,
Psychologue,
Ingénieur...

Qu'est-ce qu'une compétence?



C'est agir correctement, dans un métier/une fonction exercée, par:

- Des Savoirs : Connaissances métiers ou techniques
- Des Savoir-faire: Compétences acquises
- Des Savoir-être: ensemble de valeurs, comportements, ou encore « intelligence émotionnelle » ou « interpersonnelle ».

- De quelles compétences ai-je besoin pour réaliser mon projet professionnel?
 - En lien avec le métier?
 - En lien avec l'environnement / le secteur?
- Quelles sont les compétences dont je dispose déjà, issues de mes expériences passées (dans le secteur ou hors secteur)?

Les compétences recherchées dans l'humanitaire

« cœur de métier »



Travailler avec son réseau / ses partenaires

Transversales

Personnelles et relationnelles

Langues

Appétence pour l'interculturel

Cadre des compétences humanitaires principales

(Core Humanitarian Competency Framework – CHCF)

**COMPRENDRE LES
CONTEXTES HUMANITAIRES
ET APPLIQUER LES PRINCIPES
ET NORMES HUMANITAIRES**

ATTEINDRE DES RÉSULTATS

Qualité & impact

Travail responsable

Prise de décisions

**ETABLIR ET ENTRETENIR DES
RELATIONS DE
COLLABORATION**

Ecoute et dialogue

Travail avec les autres

**OPÉRER DE FAÇON SÛRE ET
EN TOUTE SÉCURITÉ À TOUT
MOMENT**

Sécurité et sureté personnelles

*Minimiser les risques pour la
population, les partenaires et les
parties prenantes*

**OPÉRER DANS UN
ENVIRONNEMENT SOUS
PRESSION ET CHANGEANT**

S'adapter et réagir

Maintenir une attitude professionnelle

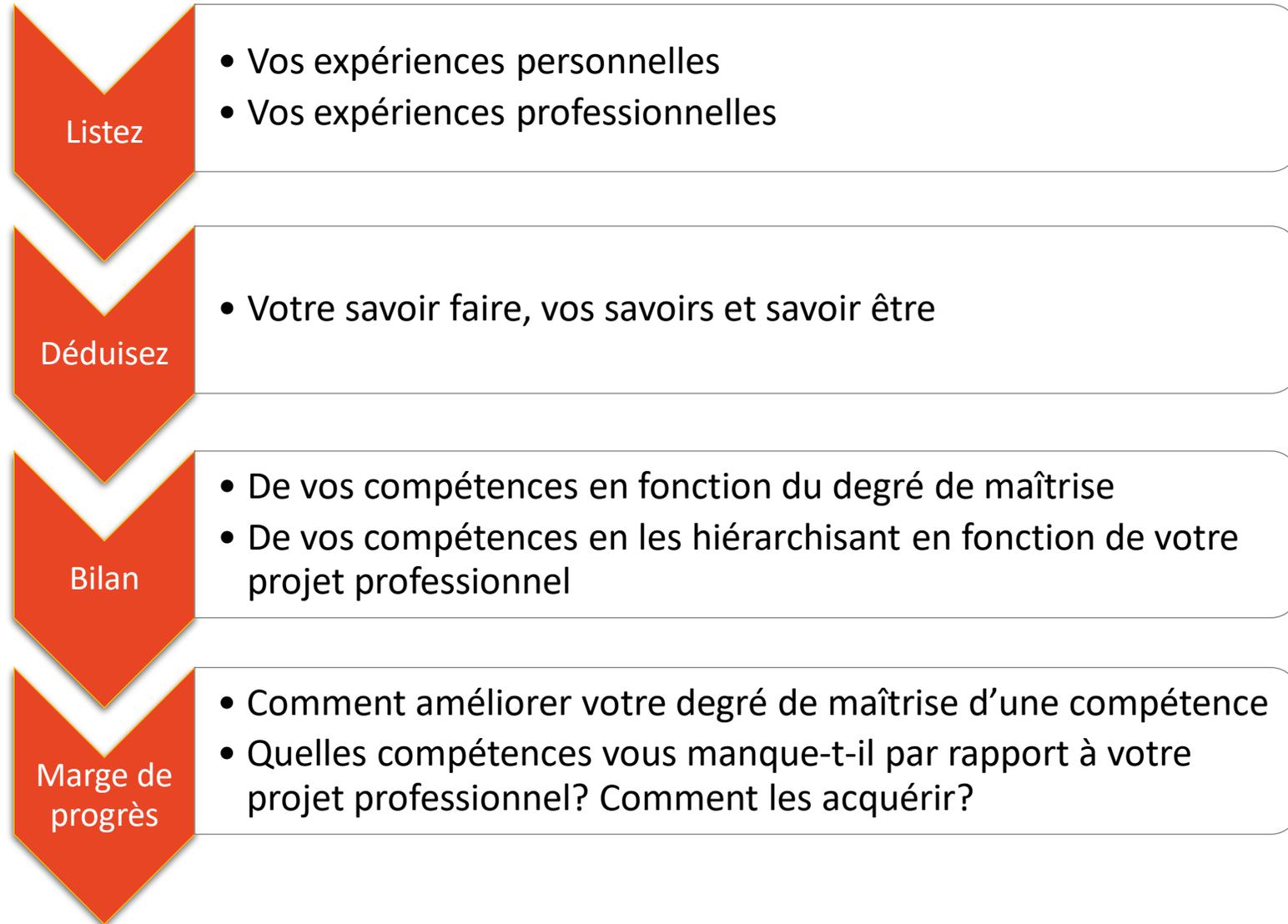
**FAIRE PREUVE DE
LEADERSHIP**

Conscience de soi

Motiver et influencer les autres

Sens critique

Bilan de compétences:

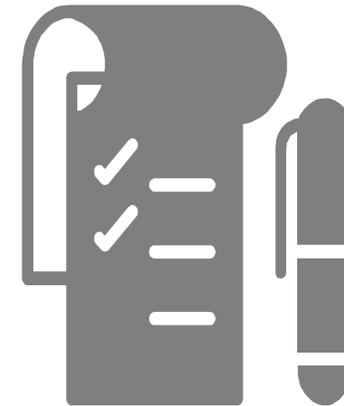


Comment identifier mes compétences?

Vous développez des compétences via vos expériences...

En analysant votre pratique:

- Qu'est ce que j'ai fait ?
- Comment je m'y suis pris ?
- Qu'est ce qui m'a permis de réussir/ fait échouer ?
- Qu'est ce que j'y ai appris ?
- Qu'est ce que je sais faire grâce à cette expérience ?
- Quels sont mes « outils » ?



...Et en mettant en avant ce que vous y avez
appris/capitalisé par rapport à vos cibles professionnelles

Comment identifier mes compétences?



Je suis capable d'assurer le suivi des activités du projet avec les partenaires locaux et internationaux.

Le **contexte** détermine les circonstances dans lesquelles vous êtes capable d'agir/de mettre en œuvre votre compétence (langue? Type d'environnement? (multiculturel,...), avec qui? ...

+ Illustrer sa compétence: Une compétence doit être rattachée à une expérience précise, à une situation professionnelle vécue. Elle doit pouvoir être « prouvée » par une réalisation: résultats obtenus...

Exercice:

1. D'après vos expériences professionnelles, déterminer 5 compétences
2. Indiquer leur degré de maîtrise: Débutant / Junior / Confirmé / Expert
3. Indiquer la preuve: J'ai réalisé ...
4. Rédigez un argumentaire que vous pourrez utiliser pour exposer vos compétences à un recruteur

Expérience	Compétences	Degré de maîtrise	Preuve de la compétence

Prochaine session : mardi 28 mars:

Se préparer à un entretien de recrutement dans l'humanitaire

Lors d'un entretien de recrutement :

- **Comment allez-vous présenter votre motivation humanitaire ou solidaire ?**
- **Quelles compétences allez-vous mettre en avant?**
- **Comment allez-vous expliquer votre reconversion?**
- **Y a-t-il des éléments de votre parcours dont vous aurez du mal à parler ou que vous ne savez pas comment présenter?**
- **Quels atouts allez-vous valoriser?**